

ALGEMENE VOORWAARDEN

Lees deze voorwaarden zorgvuldig door, druk ze af en bewaar ze ter referentie.

1. Over ons

Deze website philipstopford.com is eigendom van en wordt beheerd door Philip Stopford (wij/ons/onze), een persoon die als eenmanszaak opereert.

Handelsadres : 53 Eagle Close
Leighton Buzzard
Bedfordshire
LU7 4AT
Verenigd Koninkrijk

E-mail : philip@philipstopford.com

Telefoon : +44 (0)7825 146969

2. Een contract met ons sluiten

- 2.1 Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, doet u een aanbod om goederen te kopen. Wij sturen u een e-mail ter bevestiging dat wij uw bestelling hebben ontvangen.
- 2.2 Zodra we uw bestelling hebben beoordeeld, sturen we u opnieuw een e-mail om te bevestigen dat we uw bestelling accepteren en dat er een contract tussen ons is gesloten.
- 2.3 In het onwaarschijnlijke geval dat de goederen niet meer leverbaar zijn, of dat wij een prijsfout hebben gemaakt, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen. U ontvangt geen e-mail ter bevestiging van de aanvaarding van uw bestelling en er komt geen contract tussen ons tot stand.
- 2.4 Afbeeldingen van producten op deze website zijn uitsluitend bedoeld ter illustratie. Uw goederen kunnen enigszins afwijken van de afbeelding op de website.
- 2.5 Hoewel we proberen zo nauwkeurig mogelijk te zijn, is alle verstrekte informatie bij benadering en te goeder trouw verstrekt.
- 2.6 Op dit contract is Engels recht van toepassing.

- 2.7 Door bij ons een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met en accepteert u deze voorwaarden, evenals ons privacybeleid en de voorwaarden voor websitegebruik.

3. Hoe u bestellingen plaatst

- 3.1 U kunt via onze website een bestelling plaatsen door het product dat u wilt kopen te selecteren en aan uw winkelmandje toe te voegen. Artikelen die u niet nodig heeft, kunt u op elk moment uit uw winkelmandje verwijderen.
- 3.2 De transportkosten worden berekend en getoond voordat u uw bestelling voltooit.
- 3.3 U dient de goederen volledig te betalen op het moment dat u bestelt.
- 3.4 Wij maken gebruik van beveiligde betalingsfaciliteiten voor online aankopen - onze website wordt gehost op een beveiligde server die gebruik maakt van de nieuwste encryptietechnologie. U kunt uw bestelling betalen met Visa, Mastercard of American Express.
- 3.5 Actieprijzen gelden alleen gedurende de aangegeven periode.
- 3.6 Transacties worden afgehandeld door Stripe in het Verenigd Koninkrijk.
- 3.7 Alle prijzen op onze website zijn in Amerikaanse dollars. Bladmuziek heeft een nultarief voor BTW-doeleinden.
- 3.8 Zodra uw bestelling is bevestigd, zijn wijzigingen mogelijk niet meer mogelijk of kunnen er extra kosten of vertragingen optreden.

4. Leverings- en transportkosten

- 4.1 Goederen worden normaal gesproken binnen 10-14 werkdagen verzonden en elke geschatte verzenddatum is een schatting, die zonder voorafgaande kennisgeving kan worden gewijzigd.
- 4.2 Normaal gesproken leveren wij goederen binnen 1-2 werkdagen na verzending, afhankelijk van de beperkingen van de bezorgservice.
- 4.3 Goederen worden verzonden vanuit het Verenigd Koninkrijk.
- 4.4 Uw bestelling kan in meer dan één levering aankomen
- 4.5 Wij leveren de goederen af op de locatie die u bij uw bestelling heeft opgegeven.
- 4.6 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verlies of schade als u het bezorgbedrijf opdracht geeft de goederen onbeheerd achter te laten.

- 4.7 Als de goederen tijdens het transport verloren gaan of beschadigd raken, laat het ons dan onmiddellijk weten.
- 4.8 Soms kunnen wij om redenen buiten onze macht verhinderd zijn om uw goederen zoals gepland te leveren. Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om ongelukken, pannes, brand, overstroming, storm, zwaar weer, overmacht, oorlog, oproer, burgerlijke onrust, kwaadwillige schade of het in gebreke blijven van onze leveranciers. We zullen proberen de zaken zo snel mogelijk recht te zetten, maar we kunnen niet aansprakelijk worden gesteld als dit een vertraging of mislukking veroorzaakt bij de levering van uw goederen.
- 4.9 Tijd is niet de essentie van het contract, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld

5. **Annulering en retourneren**

- 5.1 Dit beleid is niet van toepassing op goederen die zijn besteld door bedrijven en die zijn vrijgesteld van de Regelgeving voor verkoop op afstand, of op artikelen die zijn gepersonaliseerd of aangepast aan uw specificaties en die zijn vrijgesteld van het herroepingsrecht.
- 5.2 U kunt uw overeenkomst te allen tijde opzeggen tot 14 dagen na de dag van levering. Om dit te doen, kunt u ons een e-mail sturen of schrijven. Telefonisch kunnen wij geen annuleringen aanvaarden.
- 5.3 U hoeft geen reden voor opzegging op te geven. Een korte toelichting zal ons echter helpen om de service die wij aan klanten bieden in de toekomst te verbeteren.
- 5.4 Indien u herroept, dient u de goederen binnen 14 dagen na herroeping op eigen kosten te retourneren. U dient ervoor te zorgen dat de goederen voldoende verpakt zijn om schade te voorkomen.
- 5.5 Indien u de goederen niet retourneert, halen wij deze op en brengen wij u de directe ophaalkosten in rekening. Als u er niet in slaagt redelijke zorg te dragen voor de goederen voordat deze aan ons worden geretourneerd, en dit leidt tot schade of bederf, zullen wij u de waardevermindering in rekening brengen.
- 5.6 Wij zullen alle door u aan ons betaalde bedragen terugbetalen, inclusief eventuele verzendkosten, binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen of het bewijs van u dat u ze heeft teruggestuurd, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, minus eventuele kosten die verschuldigd zijn op grond van dit contract.
- 5.7 Zakelijke klanten, of klanten die zijn vrijgesteld van de regeling voor verkoop op afstand, kunnen een bestelling niet annuleren zonder onze wederzijdse toestemming.

Dit annuleringsbeleid heeft geen invloed op uw wettelijke rechten, bijvoorbeeld als goederen defect zijn of onjuist zijn beschreven.

6. Defecte goederen

6.1 Als er een probleem is met de goederen, dient u ons hiervan per e-mail of schriftelijk op de hoogte te stellen, met vermelding van de details van het probleem. Het is handig als u ons een digitale foto van het probleem kunt bezorgen, omdat u hierdoor normaal gesproken de goederen niet hoeft terug te sturen voor inspectie. Wij zullen de kwestie behandelen in overeenstemming met uw wettelijke rechten.

6.2 Indien een ruil noodzakelijk is, wordt dit zonder onredelijke vertraging en kosteloos geregeld. Vervangende goederen worden pas verzonden als de originele goederen in ons magazijn zijn ontvangen en gecontroleerd.

De kosten voor het retourneren van goederen naar ons zijn uw verantwoordelijkheid, maar bij inspectie zullen wij uw redelijke verzendkosten terugbetalen, op voorwaarde dat de goederen defect blijken te zijn. Als de goederen niet defect zijn, zullen wij ze aan u retourneren, maar u bent wel verplicht om onze redelijke verzendkosten te dekken.

6.3 Binnen deze termijn zullen wij defecte goederen naar eigen goeddunken gratis vervangen, op voorwaarde dat u de defecte goederen op verzoek aan ons heeft geretourneerd.

6.4 Indien een artikel niet meer leverbaar is, bieden wij een alternatief aan. Onze aansprakelijkheid bestaat echter uitsluitend uit het vervangen van de defecte goederen en wij kunnen geen exacte overeenkomst garanderen. In dit geval heeft u de mogelijkheid tot terugbetaling.

6.5 Wanneer wij defecte goederen vervangen, bent u verantwoordelijk voor de verwijdering ervan als deze niet eerder aan ons zijn geretourneerd.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De producten die op deze website worden verkocht, zijn ontworpen om te voldoen aan alle relevante Britse wetgeving. We kunnen niet garanderen of beweren dat ze voldoen aan wettelijke vereisten buiten het Verenigd Koninkrijk.