

## TERMINI & CONDIZIONI

Si prega di leggere attentamente questi termini e di stamparli e conservarne una copia per riferimento.

### 1. **Chi siamo**

Questo sito web philipstopford.com è di proprietà e gestito da Philip Stopford (noi/ci/nostro), un individuo che opera come ditta individuale.

**Indirizzo commerciale :** 53 Eagle Close  
Leighton Buzzard  
Bedfordshire  
LU7 4AT  
Regno Unito

**E-mail :** philip@philipstopford.com

**Telefono :** +44 (0)7825 146969

### 2. **Stipulare un contratto con noi**

- 2.1 Quando effettui un ordine con noi, stai facendo un'offerta per l'acquisto di beni. Ti invieremo un'e-mail per confermare che abbiamo ricevuto il tuo ordine.
- 2.2 Una volta esaminato il tuo ordine, ti invieremo nuovamente un'e-mail per confermare che accettiamo il tuo ordine e che è stato stipulato un contratto tra di noi.
- 2.3 Nell'improbabile caso in cui la merce non sia più disponibile o che abbiamo commesso un errore nel prezzo, ti informeremo di ciò. Non riceverai un'e-mail di conferma dell'accettazione del tuo ordine e non ci sarà alcun contratto tra di noi.
- 2.4 Le immagini dei prodotti su questo sito Web sono solo a scopo illustrativo. La merce può variare leggermente dall'immagine mostrata sul sito.
- 2.5 Anche se cerchiamo di essere quanto più accurati possibile, tutte le informazioni fornite sono approssimative e fornite in buona fede.
- 2.6 Il presente contratto è disciplinato dalla legge inglese.
- 2.7 Effettuando un ordine con noi, accetti e accetti questi termini, nonché la nostra politica sulla privacy e i termini di utilizzo del sito web.

### **3. Come effettuare ordini**

- 3.1 Puoi utilizzare il nostro sito web per effettuare un ordine selezionando il prodotto che desideri acquistare e aggiungendolo al carrello. Gli articoli che non ti servono possono essere rimossi dal carrello in qualsiasi momento.
- 3.2 Le spese di trasporto verranno calcolate e visualizzate prima del completamento dell'ordine.
- 3.3 Ti verrà richiesto di pagare integralmente la merce al momento dell'ordine.
- 3.4 Utilizziamo servizi di pagamento sicuri per gli acquisti online: il nostro sito web è ospitato su un server sicuro che utilizza la più recente tecnologia di crittografia. Puoi pagare il tuo ordine con Visa, Mastercard o American Express.
- 3.5 I prezzi promozionali si applicano solo durante il periodo indicato.
- 3.6 Le transazioni sono gestite da Stripe nel Regno Unito.
- 3.7 Tutti i prezzi indicati sul nostro sito web sono in dollari statunitensi. Gli spartiti sono soggetti ad IVA zero.
- 3.8 Una volta confermato l'ordine, le modifiche potrebbero non essere possibili o potrebbero comportare costi aggiuntivi o ritardi.

### **4. Spese di consegna e trasporto**

- 4.1 La merce verrà normalmente spedita entro 10-14 giorni lavorativi e qualsiasi data di spedizione stimata è una stima, che può cambiare senza preavviso.
- 4.2 Normalmente consegneremo la merce entro 1-2 giorni lavorativi dalla spedizione, fatti salvi i vincoli del servizio di consegna.
- 4.3 La merce verrà spedita dal Regno Unito.
- 4.4 Il tuo ordine potrebbe arrivare in più di una consegna
- 4.5 Consegneremo la merce nei locali specificati sul tuo ordine.
- 4.6 Non accetteremo alcuna responsabilità per perdite o danni se incarichi la società di consegna di lasciare la merce incustodita.
- 4.7 Se la merce viene persa o danneggiata durante il trasporto, ti preghiamo di comunicarcelo tempestivamente.
- 4.8 A volte, per ragioni indipendenti dalla nostra volontà, potremmo non essere in grado di consegnare la merce come previsto. Questi potrebbero includere incidenti, guasti, incendi, inondazioni, tempeste, condizioni meteorologiche

avverse, cause di forza maggiore , guerre, sommosse, disordini civili, danni dolosi o inadempienza dei nostri fornitori. Cercheremo di sistemare le cose il prima possibile, tuttavia non possiamo essere responsabili nel caso in cui ciò causi un ritardo o una mancata consegna della merce.

4.9 Il tempo non è l'essenza del contratto se non diversamente specificato

## 5. **Cancellazione e Resi**

5.1 Questa politica non si applica ai beni ordinati dalle aziende, che sono esenti dai regolamenti sulla vendita a distanza, o a qualsiasi articolo che è stato personalizzato o modificato secondo le vostre specifiche, che è esente dal diritto di annullamento.

5.2 Puoi recedere dal contratto in qualsiasi momento fino a 14 giorni dopo il giorno della consegna. Per fare ciò, inviaci un'e-mail o scrivici. Non siamo in grado di accettare cancellazioni per telefono.

5.3 Non è necessario fornire alcun motivo per la cancellazione. Tuttavia una breve spiegazione ci aiuterà in futuro a migliorare il servizio che offriremo ai clienti.

5.4 In caso di annullamento, è necessario restituire la merce entro 14 giorni dalla cancellazione, a proprie spese. È necessario assicurarsi che la merce sia imballata adeguatamente per proteggerla da eventuali danni.

5.5 Se non restituisci la merce, la ritireremo e ti addebiteremo il costo diretto del ritiro. Se non ti prendi ragionevole cura della merce prima che ci venga restituita, e ciò si traduce in danni o deterioramento, ti addebiteremo la riduzione del valore.

5.6 Rimborseremo tutte le somme da te pagate, comprese eventuali spese di spedizione/trasporto entro 14 giorni dal ricevimento della merce o dalla prova da parte tua di averla rispedita, a seconda di quale evento si verifica per primo, al netto di eventuali costi dovuti ai sensi del presente contratto.

5.7 I clienti commerciali o i clienti esenti dalle norme sulla vendita a distanza non possono annullare un ordine senza il nostro accordo reciproco.

Questa politica di cancellazione non pregiudica i tuoi diritti legali, ad esempio, se la merce è difettosa o descritta in modo errato.

## 6. **Merci difettose**

6.1 Se si verifica un problema con la merce, ti preghiamo di avvisarci tramite e-mail o per iscritto fornendo i dettagli del problema. È utile se puoi fornirci una fotografia digitale del problema poiché questo normalmente ti evita di dover restituire la merce per l'ispezione. Tratteremo la questione in conformità con i tuoi diritti legali.

- 6.2 Se è necessario uno scambio, questo verrà organizzato senza irragionevole ritardo e senza alcun costo. La merce sostitutiva non verrà spedita finché la merce originale non sarà stata ricevuta presso il nostro magazzino e controllata.

Il costo della restituzione della merce è a tuo carico, tuttavia, dopo l'ispezione, rimborseremo le ragionevoli spese di spedizione, a condizione che la merce risulti difettosa. Se la merce non è difettosa, te la restituirò, tuttavia ti verrà richiesto di coprire le nostre ragionevoli spese di spedizione.

- 6.3 Entro questo lasso di tempo sostituirò gratuitamente la merce difettosa, a nostra discrezione, a condizione che tu ci abbia restituito la merce difettosa su richiesta.

- 6.4 Se un articolo non è più disponibile, offriremo un'alternativa. Tuttavia, la nostra responsabilità sarà quella di sostituire solo la merce difettosa e non siamo in grado di garantire una corrispondenza esatta. In questo caso avrai la possibilità di un rimborso.

- 6.5 Laddove sostituiamo la merce difettosa, sei responsabile del loro smaltimento se non ci sono stati precedentemente restituiti.

## 7. **Responsabilità**

- 7.1 I prodotti venduti su questo sito Web sono stati progettati per essere conformi a tutta la legislazione pertinente del Regno Unito. Non possiamo garantire o dichiarare che siano conformi a qualsiasi requisito legale al di fuori del Regno Unito.